Servimos con
Responsabilidad
Social y Ambiental



INFORME DE OPERACIONES

ICSA INC S.A.

No. 6633

Pereira, octubre 10 de 2025

Señores
GOBERNACIÓN DE CALDAS
La Ciudad

REF. INFORME DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMA SEPTICO Y TRAMPA DE GRASAS - MALL SANTAGUEDA

Cordial saludo,

El día 07 de octubre de 2025, personal de nuestra empresa realizó las actividades programadas de mantenimiento del pozo séptico y trampas de grasas en el **Mall Santagueda** ubicado en la Cra. 21 calle 22 y 23 Palestina, Caldas.

"Cumpliendo con el Decreto 3930 de 2010, el cual establece disposiciones para el ordenamiento del recurso hídrico. Dicho decreto contempla la clasificación de las aguas superficiales, subterráneas y marinas, así como su destinación para diversos usos. Además, regula los vertimientos al recurso hídrico, estableciendo que estos deben realizarse mediante un medio de conducción que permita identificar con precisión el punto de descarga al cuerpo de agua, alcantarillado o al suelo."

Durante la jornada llevaron a cabo el lavado del sistema séptico, filtro fafa, el compartimento de grasa principal del Mall y 11 trampas de grasas ubicadas en distintos locales del establecimiento. Como resultado, se extrajeron aproximadamente 12.300 litros de residuos, compuestos por lodos, grasas y aguas residuales. Adicionalmente con la autorización previa se extrajeron aproximadamente 18.450 litros de residuos, compuestos por lodos, grasas y aguas residuales. Estos residuos fueron retirados por personal calificado, utilizando equipos especializados, y posteriormente transportados en vehículos autorizados hasta la planta de tratamiento de ICSA ING S.A., donde se les dio el manejo y disposición final conforme a la normativa ambiental vigente.

SISTEMA SÉPTICO MALL SANTAGUEDA

ANTES	DESPUES
	

FILTRO FAFA

ANTES	DESPUES
	

TRAMPA GRASAS PRINCIPAL

ANTES	DESPUES
	

1. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

2. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

3. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

4. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

5. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

6. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

7. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

8. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

9. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

10. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

11. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

El 7 de octubre de 2025, el personal de ICSA ING llevó a cabo labores adicionales en las instalaciones del Mall Santagueda. Estas actividades, previamente autorizadas por la administración (Supervisión del Contrato), correspondieron a 1,5 unidades adicionales que habían sido recomendadas, por lo cual se incluyeron las siguientes labores:

- Mantenimiento y succión de seis trampas de grasas adicionales.
- Mantenimiento y succión de cámaras de paso.

Como parte de nuestro compromiso con las buenas prácticas ambientales, **Icsa Ing**., también realizó la limpieza y recolección de escombros, basura y material vegetal tanto en el interior del Mall como en sus alrededores. Estas acciones contribuyeron a ofrecer a la comunidad un entorno más limpio, ordenado y favorable para el desarrollo comercial y social del sector.

Agradecemos a la comunidad por la gratitud del trabajo realizado, esperamos continuar garantizado un entorno favorable.

Finalmente, la empresa ICSA ING S.A. recomienda realizar el mantenimiento preventivo de manera semanal, según la programación establecida, con el fin de mantener niveles óptimos de lodos y grasas. Esto permite mejorar la eficiencia del sistema en la remoción y descomposición de la materia orgánica.

PANEL FOTOGRÁFICO.

LIMPIEZA DE BASURAS ANTES Y DESPUES	
	
	

LIMPIEZA DE BASURAS	
	
	

LIMPIEZA DE BASURAS ANTES Y DESPUES	
	
	

Collage de Fotografías N°.1 – Se realizó la recolección y limpieza de desechos sólidos en el área intervenida. Los residuos fueron debidamente embalados en estopas y bolsas plásticas, y se dejaron dispuestos en un punto de acopio temporal, en espera de la recolección correspondiente por parte del equipo de aseo municipal.

MANTENIMIENTO CAMARAS DE PASO	
	
	

MANTENIMIENTO CAMARAS DE PASO	
	
	

MANTENIMIENTO CAMARAS DE PASO	
	
	

MANTENIMIENTO CAMARAS DE PASO	
	

Collage Fotografías N°.2 – Se llevó a cabo la limpieza interna de las tuberías y recámaras de paso que dirigen el flujo hacia las diferentes trampas de grasa del sistema. Durante la inspección se identificaron taponamientos severos formados por bloques solidificados de grasa, los cuales estaban afectando el flujo hidráulico.

El equipo técnico se desplazó a las diferentes cámaras de paso y encontró que la ubicada en el borde de la vía pública, contenía cuatro tramos de tubería en PVC (diámetro aproximado de 2 pulgadas) los cuales presentaban obstrucciones totales debido a acumulación de grasa y residuos sólidos adheridos a las paredes internas.

Se procedió a realizar la extracción manual de los elementos obstruidos, utilizando herramientas adecuadas para la limpieza; los tramos de PVC taponados fueron retirados y una vez finalizada la intervención, se comprobó el restablecimiento del flujo normal a través del sistema.

La tubería quedó completamente libre de obturaciones, y las condiciones operativas del tramo intervenido son óptimas, permitiendo el tránsito adecuado de aguas residuales hacia las trampas de grasa.

MANGUERA ROTAS	
	

Fotografía N°.3 – Rociado o chispeo de agua por una fisura mientras la manguera está en uso.

TRAMPAS DE GRASAS ADICIONALES	
	
	


TRAMPA DE GRASA
ANTES




TRAMPA DE GRASA
ANTES


TRAMPA DE GRASA









Atentamente,

ALEJANDRO OCAMPO H.
Coordinador Técnico.
Teléfonos: 312 8893097- 3170605
tecnicoplanta@icsaing.com
Pereira, Risaralda